



Política Privacidad

Esta política de privacidad describe el modo en que tratamos tus datos personales (por ej. recogida, uso, comunicación, conservación y protección de tu información personal) y proporciona información acerca de tus derechos como interesado.

maxhipoteca, S.L. es el responsable del tratamiento, así como de la recogida, uso, comunicación, conservación y protección de tus datos personales, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, reglas y políticas internas u cualquier normativa nacional aplicable.

Tus datos personales podrán ser tratados o controlados por las entidades de crédito con las que colaboramos.

Identidad y datos de contacto del Responsable

Nuestra información identificativa:

Maxhipoteca, S.L.

Puedes contactar con nosotros:

por e-mail:

gestion@maxhipoteca.net

Por teléfono: 956 490 173

Página web:

www.maxhipoteca.net

Categorías de datos personales

Tratamos las siguientes categorías de datos personales:

Datos identificativos

– nombre, apellidos, dirección, número del DNI, etc.

Datos de documentación

– número de documento, fecha de expedición, fecha de expiración, etc.

Datos de contacto

– email, número de teléfono, dirección, etc.

Datos acerca de la vida personal

– estado civil, hijos, vida, etc.

Datos acerca de la vida profesional

– empleador, experiencia, posición, salario, educación, etc.

Datos de localización

– coordenadas GPS de tu localización, etc.

Datos acerca del comportamiento del consumidor

– información sobre préstamos y reembolsos, datos de comercio electrónico, compras, propiedades (casa, apartamento, coche, etc.).

Datos digitales

– cookies, dirección IP, páginas webs y redes sociales y otros datos accesibles públicamente en Internet, etc.

Datos financieros

– número de cuenta, ingresos, gastos evaluables, otros créditos, etc.

¿Cómo recogemos tus datos?

Recogemos información sobre ti de las siguientes fuentes:

De tu solicitud de préstamo en nuestras oficinas, páginas web o solicitudes que hayas rellenado con entidades colaboradoras de Maxhipoteca;

al comunicarnos o interactuar contigo por teléfono, e-mail o mediante el auto-servicio en nuestra página web;

de nuestras bases de datos internas

consultas en diferentes bases de datos externas (como se detalla a continuación);

información pública accesible en Internet para confirmar tu solvencia.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tenemos el derecho y la obligación legal de guardar todos los datos personales que nos hayas proporcionado, así como los datos de todas tus

transacciones con nosotros. Los recogemos en tu archivo de crédito, donde almacenaremos los datos por el período máximo de 10 años después del vencimiento del contrato de préstamo. Cuando almacenamos datos para otro propósito específico, el período de almacenamiento se especificará con el propósito en la sección sobre cómo usamos tus datos. También podemos acordar otro período de almacenamiento en el que trataremos tus datos con tu consentimiento.

¿A quién cedemos tus datos?

Dependiendo de la finalidad del tratamiento, se podrá ceder tus datos personales a distintas categorías de destinatarios:

- proveedores
- agencias de valoración de crédito
- administraciones públicas

De todas maneras, cedemos tus datos sólo en la medida en que sea estrictamente necesario y en la forma que se requiere para llevar a cabo las finalidades listadas en esta política de privacidad y únicamente a entidades colaboradoras con las que hemos firmado acuerdos protegiendo tus derechos y libertades en relación con tus datos personales.

¿Dónde tratamos tus datos?

Con el fin de llevar a cabo nuestro negocio tenemos que tratar tus datos personales de acuerdo con las condiciones establecidas en esta política. Tratamos tus datos personales en el territorio del gobierno de España. En caso de que nuestros proveedores traten tus datos personales en países que no ofrecen el nivel de protección suficiente para tus derechos, evaluaremos cuidadosamente todas las circunstancias y nos aseguraremos de que se establezcan salvaguardas apropiadas para que tus derechos no sean vulnerados de ninguna manera. Nos aseguraremos de que se den las condiciones para ejercer tus derechos, así como de la disponibilidad de medidas legales efectivas.

¿Cómo tratamos tus datos?

Usamos tus datos personales para concluir y gestionar el contrato de préstamo o para llevar a cabo los pasos necesarios, según sean solicitados, de manera previa al contrato.

Antes de concluir el contrato de préstamo, deberás rellenar el formulario de solicitud de préstamo. Basándose en la información que has facilitado, nuestro sistema calculará y

generará una propuesta de préstamo para ti. La propuesta establecerá los términos de nuestro contrato de préstamo y es necesaria para llevar a cabo nuestro análisis de riesgo y gestión. Por tanto, si no proporcionas los datos requeridos en la solicitud del préstamo, no podremos presentarte una propuesta de préstamo.

Con el objetivo de modificar cualquier contrato de préstamo existente, como por ejemplo, cambiar el límite de crédito, recogeremos y usaremos tus datos para evaluar tu solvencia.

También te enviaremos información y documentos del contrato de préstamo utilizando tus datos de contacto, ya sea directamente o a través de nuestros proveedores de servicios de telecomunicaciones y postales.

Si tienes obligaciones financieras incumplidas con nosotros, tenemos derecho a hacer valer nuestros derechos contractuales vulnerados. Después del vencimiento de un pago, nosotros o nuestras entidades colaboradoras te enviaremos recordatorios. Si no respondes a

nuestros recordatorios, podemos comunicar datos sobre tus obligaciones financieras incumplidas a ficheros de solvencia crediticia de ASNEF-EQUIFAX, de conformidad con las normas sobre la publicación de pagos impagos / datos sobre deudas.

También podemos presentar una reclamación utilizando los datos de tus obligaciones incumplidas o proporcionar dichos datos a nuestros proveedores autorizados de servicios de cobro de deudas. Si has incumplido tus obligaciones, podemos almacenar los datos sobre tus obligaciones incumplidas hasta 10 años desde el incumplimiento.

Basándonos en tu consentimiento, podemos usar tus datos para realizar perfiles con el objetivo de trasladarte ofertas hechas a medida que mejor se adapten a tus necesidades.

Tratamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales definidas principalmente, pero no exclusivamente, en la normativa de protección de datos, la Ley de contratos de crédito al consumo, la Ley de prevención

del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y otras leyes aplicables. Si no nos proporcionas los datos requeridos legalmente no nos será posible concluir el contrato de préstamo.

Antes de concluir el contrato de préstamo, tratamos tu información de contacto para proporcionar información sobre nuestro producto financiero para que puedas tomar una decisión informada.

Compartimos tus datos con empresas de valoración de crédito para la calificación del crédito.

Nos adherimos al principio de crédito responsable - para este propósito, recopilamos datos financieros en la solicitud de préstamo. También recopilamos datos financieros de otras fuentes. Por ejemplo, (i) verificamos los datos de su cuenta bancaria por el tamaño de los ingresos y gastos y (ii) consultamos bases de datos de crédito sobre otros préstamos y la disciplina de pago anterior.

Usamos la información recogida para evaluar tu solvencia.

Para evitar el blanqueo de capitales, recogemos datos relacionados contigo y con tu documento de identidad físicamente o por medios tecnológicos. Cedemos algunos de esos datos para detectar ciertas bases de datos y utilizar los datos recopilados para verificar tu identidad. Estos datos se almacenan durante 10 años después de la expiración del contrato de préstamo.

Tenemos obligaciones fiscales, contables y de auditoría. Para cumplir, divulgamos algunos de sus datos a nuestros asesores financieros, auditores y otros proveedores de servicios, siempre que garanticen la confidencialidad de sus datos personales.

Es posible que tengamos que cumplir otras obligaciones legales (incluidos los tratados internacionales) y tratemos la información obtenida del cumplimiento de estas obligaciones. Dichos datos personales siempre se tratarán estrictamente para los fines de la obligación legal.

Tratamos tus datos personales basándonos en intereses legítimos.

Estos intereses legítimos son aquellos minuciosamente

considerados por nuestra compañía en el desarrollo de nuestra actividad económica, incluyendo detección y prevención de fraude (lista de vigilancia para la prevención de blanqueo de capitales, detección y prevención de fraude y delitos financieros) y seguridad de sistemas e información (software de prevención de pérdida de datos, prevención de malware y seguridad web). Para garantizar que nuestros intereses estén equilibrados con los tuyos, realizamos una evaluación para cada actividad de tratamiento basada en nuestro interés legítimo. Tratamos tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo para las siguientes finalidades:

Enviarte ofertas comerciales a medida sobre nuestros productos y servicios:

Podremos utilizar tus datos de contacto con el objetivo de enviarte información sobre productos y servicios similares a aquellos que te proporcionamos actualmente. Esto puede llevarse a cabo por email, SMS y llamadas telefónicas.

Con el objetivo de llegar a conocerte y poder personalizar el contenido de nuestras ofertas,

tratamos tus datos personales para conocer tus deseos y necesidades.

Si no deseas recibir nuestras comunicaciones comerciales, en cualquier momento puedes ponerte en contacto con nosotros para oponerte al tratamiento de tus datos con esta finalidad. En tal caso, cumpliremos con tu solicitud a la mayor brevedad posible en un plazo razonable. La información sobre cómo darse de baja del envío de comunicaciones comerciales también se incluye en la propia comunicación.

Tratamos tus datos en sistemas de detección de fraude para evitar el fraude financiero.

Transmitimos tus datos personales dentro de nuestra organización de grupo, para fines administrativos internos, de acuerdo con los requisitos legales de transferencia de datos.

Recopilamos los datos de tu dispositivo para garantizar la seguridad de nuestra red y controlar el tráfico en nuestro sitio web.

Desarrollo de nuevos productos y servicios y optimización de nuestros productos existentes.

Siempre que basemos el tratamiento de tus datos personales en nuestro interés

legítimo, hemos tenido en cuenta y reconocido tus intereses y derechos en virtud de la ley de protección de datos. Tus derechos de privacidad están siempre protegidos por salvaguardas suficientes y equilibradas con tus derechos y libertades. Tienes derecho a oponerte al tratamiento de datos personales basados en nuestro interés legítimo y, si deseas hacerlo, debes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

En algunos casos, podemos recoger y tratar tus datos basándonos en tu consentimiento. Tu consentimiento es voluntario y se recabará para las operaciones de tratamiento relevante para las siguientes finalidades:

Recibir nuestras ofertas de marketing a través de todos los canales de comunicación.

Recibir marketing de otras compañías enviado por nosotros

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento de forma gratuita en gestion@maxhipoteca.net o contactando en el 956.490.173.

Tus derechos

Antes de ejercer tus derechos, debemos identificarte para proteger tus datos personales contra intentos fraudulentos.

Tus solicitudes serán resueltas en el plazo de un mes y de acuerdo con el procedimiento para resolver quejas de clientes.

Tienes derecho a recibir información en cualquier momento con respecto a las finalidades del tratamiento, las categorías y el origen, los destinatarios y los períodos de almacenamiento de tus datos personales y tus derechos. Para los destinatarios de tus datos personales, también puedes consultar nuestros encargados de tratamiento autorizados por contrato en cualquier momento.

Tienes el derecho a acceder a tus datos personales, incluido el derecho a obtener una copia de tus datos personales que tratamos.

Tienes el derecho de portabilidad de los datos que nos hayas proporcionado en tu solicitud de préstamo o que hayamos tratado basándonos en tu consentimiento y aquellos tratados mediante medios automatizados. También puedes solicitar que proporcionemos tus datos personales a otro responsable; sin embargo, solo podemos hacerlo cuando la transmisión sea técnicamente posible.

Mantenemos tus datos personales actualizados, solicitándote que los revises

periódicamente y cuando lo exija la ley. Sin embargo, si consideras que los datos que tenemos son incorrectos, puedes solicitar la rectificación de datos inexactos y puedes completar los datos incompletos poniéndote en contacto con nosotros y proporcionándonos los datos correctos o adicionales. Puedes solicitar la restricción del tratamiento de datos si la precisión de tus datos personales es impugnada, en un período que nos permita verificar la exactitud.

Tienes derecho a limitar el tratamiento. Eso significa que almacenaremos tus datos, pero no los utilizaremos para nada más. También tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos personales, pero solo en uno de los siguientes casos previstos por la ley:

- Tus datos ya no son necesarios para nosotros o han excedido nuestros períodos de almacenamiento definidos;

- cuando hayas retirado el consentimiento en caso de que tus datos sean tratados en base a ese consentimiento,

- cuando te opongas al tratamiento basado en nuestro

interés legítimo. Limitaremos el tratamiento hasta la verificación de tus intereses. Si prevalecen tus derechos, suprimiremos tus datos cuando lo solicites.

Los datos personales deben suprimirse para cumplir con una obligación legal;

Cuando el tratamiento es ilegal, puede solicitar la limitación del tratamiento o el borrado de tus datos.

Si no existe una base, no suprimiremos ni limitaremos el tratamiento de tus datos.

Tienes derecho a oponerte a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales, incluida la actividad de realizar perfiles.

Tienes derecho a contactarnos en cualquier momento, si consideras que hemos vulnerado tus derechos en virtud de la ley de protección de datos.

Tienes derecho a acudir a la autoridad competente en materia de protección de datos, la Agencia Española de Protección de Datos, en C / Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, o acudir a los tribunales competentes si crees que tus derechos con respecto al

tratamiento de datos personales han sido vulnerados.

Cookies

Las cookies son archivos que se descargan en tu ordenador para recopilar información de registro de Internet estándar e información sobre hábitos de navegación. Esta información se usa, por ejemplo para rastrear el uso de visitantes del sitio web y recopilar informes estadísticos sobre la actividad del sitio web.

Puedes configurar tu navegador para que no acepte cookies. Sin embargo, algunas cookies de primera parte son necesarias para permitir que la sesión del usuario del sitio web use nuestros servicios.

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión y podemos cambiarla ocasionalmente (principalmente para cumplir con las prácticas legales y de protección de datos). Las versiones actualizadas se publicarán en nuestra página web. Esta política fue actualizada por última vez 12 de mayo del 2020.